



ШКОЛА

ВЫПУСК 5

ноябрь 2012

БЕЗ ОПАСНОСТИ

Тема номера: «Кибермоббинг: кто виноват и что делать?»

Скоро Новый год, а, значит, взрослые будут искать подарки для своих детей. Их взгляд обязательно упадёт на новинки цифровой техники, которая за последнее время существенно изменилась и по дизайнерским решениям и по техническим возможностям. С самыми добрыми намерениями будут потрачены немалые деньги, чтобы порадовать детей и подростков. А будет ли потрачено время на то, чтобы осмыслить, как максимально эффективно использовать новые возможности и предупредить появление новых проблем?

Сегодня наши дети получают информацию из Интернета, не подходя к компьютеру или нетбуку, а доставая из кармана мобильное устройство. Почему они это делают? Это отдельный вопрос, на который взрослые должны искать и находить ответы. Но ищут ли взрослые эти ответы? Пытаются ли они понять своих детей, родившихся в эпоху, «когда компьютеры уже были», когда телепрограммы с их недетскими сюжетами и видеорядами уже завоевали нас - наши чувства и мысли, мечты и планы? И всё это с помощью пульта и диагонали экрана, мы привыкли, что телевизор не требует от нас ничего, кроме нажатия на кнопки.

А вот современные гаджеты и виджеты приглашают своих обладателей и поклонников в увлекательный мир интерактивности. Так, мобильный телефон даёт возможность общаться с помощью текста и картинок, снимать фото и фильмы и отправлять их, слушать музыку и играть в игры, пользоваться Интернетом и посылать сообщения. А ещё он предоставляет ребёнку больше независимости и возможность оперативной помощи при чрезвычайных ситуациях, но он же может стать инструментом для анонимных звонков и сообщений с угрозами, запугивания и оскорблений, а ещё делает возможным создание компрометирующих фото и

видео и публикации их в Интернете.

Мессенджеры позволяют общаться с друзьями, быстро и эффективно поддерживая контакт, но с их помощью можно рассылать агрессивные и подлые сообщения, картинки или видео, а также использовать другой аккаунт, чтобы писать негативные сообщения людям из контактного листа. В чатах люди в разных концах света могут обсуждать в группах интересующие их темы и заводить знакомства, но могут отправлять



анонимные угрозы или оскорбления, создавать группы с целью намеренного игнорирования конкретных людей, выстраивать фальшивые дружеские или родственные отношения с целью получения личной, интимной информации, чтобы распространять слухи, ложь, организуя психологическое преследование.

Электронная почта позволяет быстро и эффективно отправлять в любую точку мира письма и картинки, но она же может распространять оскорбительные и угрожающие сообщения, непристойные видео и фото, а также компьютерные вирусы, почтовый аккаунт может быть

взломан для рассылки информации под чужим именем или для его удаления. Веб-камера позволяет делать фото и снимать видео, видеть человека на экране и вести с ним диалог, проводить видеоконференции с большим количеством людей, но её же хозяин может снимать и рассылать видео непристойного содержания, убеждать или принуждать к непристойным действиям, оскорблять или позорить с целью мести за несложившиеся отношения или из зависти.

Социальные сети, которых становится всё больше и больше, как их не регулируй и не запрещай, позволяют как общаться с друзьями, так и знакомиться с новыми людьми, делать виртуальные подарки и назначать встречи, публиковать свои музыкальные сочинения и стихи, фото и рисунки, создавать личный профиль и свою домашнюю страницу и творчески редактировать их. Там же можно писать обидные комментарии к фотографиям или к видео, на стене пользователя, в сообществах, распространять непристойное видео и фото, взламывать чужой аккаунт, изменять его с целью очернить другого человека, рассылая дополненные лживой или недостоверной информацией сообщения, намеренно создавать группы для выражения ненависти и травли определённого человека, а также фальшивый профиль для третирования.

Видео-порталы позволяют скачивать из Интернета интересное видео и загружать туда своё, в том числе и непристойное, компрометирующее, позорящее другого человека, а также личные фотографии с целью личное сделать достоянием всех, чтобы досадить бывшему другу или подруге. Учебные порталы предоставляют бесценные возможности для самостоятельного обучения, предлагают учебные материалы, домашние задания, консультации с педагогами и экспертами, но там же могут быть размещены сообщения в грубой или непристойной форме. Игровые порталы позволяют во время онлайн-игр общаться с геймерами всего мира, виртуальные миры позволяют пользователям создавать свои аватары, представляющие их авторов другим пользователям, но там же более опытные игроки выбирают себе в соперники заведомо слабых, чтобы легко уничтожить их персонажей, или намеренно удаляют игроков из группы или игровых событий.

Вы ничего такого не знали, вы о таком и подумать не могли? Уж теперь вы точно ничего подобного своему ребёнку не купите, пусть книги читает, телевизор смотрит, так безопаснее. Похоже на «волков бояться - в лес не ходить». Или вы готовы не поверить во все эти «страшилки», которые «придумывают те, кто против

прогресса»? Тогда посмотрите видео-фильм «Кибермоббинг» (2011), он как раз про это - про цифровые подарки и их возможности, про подростков и их взаимоотношения, про позицию родителей и помощь детям, оказавшимся в сложнейшей ситуации, от которой до неправомерного (попытки суицида) - один шаг.

Как заметить, что ребёнок стал жертвой кибермоббинга, пока он этот шаг не сделал? Вот признаки, которые не следует игнорировать: беспричинное ухудшение показателей здоровья (головная боль, боль в животе, проблемы со сном, подавленное настроение), изменение поведения (неожиданная замкнутость, снижение успеваемости, отстранённость от реального мира, частое пребывание в мире фантазий и онлайн-игр), пропажа личных вещей ученика (неожиданное исчезновение любимых вещей, а также денег). Опасаясь усугубления изоляции в своей среде или того, что взрослые не поймут, что с ними происходит, жертвы моббинга на первом этапе общения со взрослыми зачастую скрывают случаи кибертравли, которые осуществляют с ними другие ученики или умаляют их значения в глазах взрослых. Если есть серьезные подозрения на наличие кибермоббинга, необходимо провести повторную беседу с учеником и усилить наблюдение за ним.

Если остаться на позиции типа «дети и подростки никогда не вырастали без конфликтов, всегда ссорились и всегда мирились, поэтому нечего тут огород городить», то легко недооценить характер ключевых отличий традиционного моббинга от современного кибермоббинга, а именно: кибермоббинг не заканчивается после школы, посредством мобильного телефона, электронной почты или социальных сетей жертву преследуют круглосуточно; сообщения или изображения, пересылаемые электронными средствами, очень трудно контролировать, как только они оказались онлайн, поэтому размер аудитории и поле распространения кибермоббинга гораздо шире обычного моббинга, и жертва не может рассчитывать, что о нём и его положении преследуемого скоро забудут; киберхулиган может действовать анонимно, что обеспечивает ему - путь и кажущуюся - безопасность и безнаказанность, а это увеличивает срок его киберхулиганства, незнание жертвой личности преследователя лишает её покоя.

Выпуск подготовил В.М. Зайчиков

Предложения, вопросы, пожелания присылайте по адресу psiora.red@gmail.com